

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Индивидуальный предприниматель Стеглянникова Вера Викторовна, осуществляющая продажу товаров через интернет-магазин www.online.sv-mebel.ru по адресу www.online.sv-mebel.ru, в лице **Стеглянниковой Веры Викторовны**, действующей на основании ОГРНИП 304583628000146, именуемая в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

"Покупатель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"Продавец" - **Индивидуальный предприниматель Стеглянникова Вера Викторовна**, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом;

"Пользователь" - физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий разместить заказы в интернет-магазине www.online.sv-mebel.ru ;

"Оферта" — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении с ним договора купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

"Товар" — перечень наименований ассортимента, представленный на сайте Продавца www.online.sv-mebel.ru;

"Продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора;

"Заказ" — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет -сайте;

"Акцепт оферты" — оплата Товара.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Пользователю (Покупателю) возможность приобрести для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары по образцам, представленным в интернет-магазине www.online.sv-mebel.ru по адресу www.online.sv-mebel.ru (далее — сайт).

1.2. Пользователь соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.4. Заключение и расторжение договора купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007г. N612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом", ГК РФ. Договор купли-продажи товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового/товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.5. Оформление заказов в интернет-магазине возможно круглосуточно , 7 дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.6. Продавец гарантирует, что представленные на сайте Товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами) и декларациями.

1.7. Данная оферта распространяется на все виды Товаров и ассортимент Товаров, представленных на сайте, пока такие Товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

1.8. В случае, если до окончательного оформления заказа на адрес Покупателя необходим выезд замерщика Продавца, то условия настоящего Договора не распространяют свои действия на отношения сторон и стороны заключают отдельный договор по отдельным основаниям.

1.9. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.10. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и если Вы несогласны с каким — либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, представленных Продавцом.

2. Регистрация на сайте

2.1. Регистрация на сайте обязательна для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется по адресу www.online.sv-mebel.ru/login/

Для регистрации необходимо указать фамилию и имя, адрес электронной почты, пароль для личного кабинета на сайте. Для завершения необходимо нажать на кнопку «Регистрация».

2.3. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Пользователем (Покупателем) информации при регистрации на сайте.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля согласно Политике Конфиденциальности, размещенной на сайте www.online.sv-mebel.ru

2.5. Если Пользователь зарегистрирован на сайте Продавца, то для оформления заказа ему необходимо авторизоваться, введя при этом на странице авторизации логин и пароль.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Покупатель оформляет заказ через корзину на сайте по адресу www.online.sv-mebel.ru/personal/cart/.

3.2. Порядок оформления заказа Пользователем (Покупателем):

При оформлении заказа Покупатель добавляет выбранный товар в корзину, нажав кнопку «В корзину» на странице Товара. Перейдя в корзину, Покупатель указывает регион доставки (Область и город), выбирает способ доставки и оплаты, заполняет адрес доставки и контактные данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон. Для завершения оформления заказа необходимо нажать на кнопку «оформить заказ».

3.3. После оформления заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты и доставки заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным.

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного Товара может быть засчитана в счет оплаты нового Заказа либо будет произведен возврат денежных средств.

Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленного заявления на возврат (образцы заявлений, расположены по адресу <https://online.sv-mebel.ru/client/delivery/>). Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 дней со дня получения заявления.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавец информирует Покупателя и отклоняет заявку, после этого заявка считается несогласованной.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

3.7. Заключив настоящий Договор, Покупатель выражает свое полное согласие с характеристиками Товара, в том числе с размерами, тонировкой, материалами, используемыми при изготовлении заказанной мебели.

3.8. Монитор компьютера в зависимости от калибровки цветовой гаммы может исказить цвета и оттенки фотографий готовой мебели и материалов. Продавец не несет ответственности за подобные искажения.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Информация о способах доставки, территории доставки, порядке доставки, способах и порядке оплаты Товара содержится на сайте Продавца в разделе Доставка по адресу <https://online.sv-mebel.ru/client/delivery/>.

4.2. Сроки доставки Товара: доставка осуществляется в течение 3(трех) календарных дней при наличии на складе. Если в момент заказа товар отсутствует на складе, доставка осуществляется от 4(четырёх) до 90(девяноста) рабочих дней.

4.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.4. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента передачи Заказанного Товара Покупателю и подписания Акта приема-передачи Товара.

4.5. Для возврата товара необходимо скачать и заполнить бланк заявления на возврат Товара надлежащего качества. Скачать бланк можно по адресу <https://online.sv-mebel.ru/client/return/> и направить обращение Продавцу по e-mail onlineshop@sv-mebel.ru.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена Товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ. Стоимость Товара может быть изменена Продавцом за исключением случаев, если Товар полностью оплачен. Об изменении цены Продавец извещает Покупателя по телефону, либо по электронной почте.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

5.3. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте в разделе по адресу www.online.sv-mebel.ru/catalog. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Порядок оплаты Товара. Оплата Товара производится способами и в порядке, указанными на сайте Продавца.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Порядок возврата Товара размещен на сайте в разделе Гарантия по адресу <https://online.sv-mebel.ru/client/guaranty/>.

6.2. Порядок возврата Товара надлежащего качества: Покупатель информируется, что согласно Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»:

- Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней, при этом Продавец вправе удержать из суммы возврата свои расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара. - Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

- В случае, если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

6.3. Порядок возврата Товара ненадлежащего качества: необходимо скачать и заполнить бланк заявления на возврат Товара ненадлежащего качества, по адресу <https://online.sv-mebel.ru/client/return/>. По e-mail onlineshop@sv-mebel.ru направить обращение с фото и описанием.

В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в установленные законом сроки с момента предъявления соответствующего требования.

Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца.

6.4. Порядок возврата денежных средств: при отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

7. Гарантия на товар. Правила эксплуатации корпусной мебели.

7.1. Продавец предоставляет гарантию на товар в объеме гарантии, предоставляемой предприятием — изготовителем.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям ГОСТ 16371-2014, 19917-2014 при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки и надлежащей эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации мебели линейки SV-Мебель — 3 года; линейки Просто Хорошая Мебель — 2 года.

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи мебели (с момента доставки Покупателю заказанного Товара). Срок службы -15 лет.

В случае приобретения уцененной мебели (распродажа) претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине производителя, будут бесплатно устранены сервисной службой производителя.

Срок устранения недостатков мебели составляет 45 (Сорок пять) дней со дня подачи Покупателем заявления в адрес Продавца (либо производителя) с изложением претензий относительно недостатков товара. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в установленный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара (п.1 ст.20 Закона о защите прав потребителей).

Претензии по внешнему виду мебели, а также несоответствию заказа принимаются в момент передачи мебели Покупателю. Позднее такие претензии не принимаются, устранение недостатков происходит за счет Покупателя.

Претензии по возможному недокомплекту фурнитуры принимаются в течение одной недели со дня передачи мебели Покупателю.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей мебели.

7.2. Основанием гарантийного обслуживания является гарантийный талон либо голограмма (фотофиксация голограммы).

Гарантийный талон передается в момент доставки заказанного Товара Покупателю и должен храниться в течение гарантийного срока.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- истечение гарантийного срока;
- нарушение правил эксплуатации корпусной мебели и ухода за материалом;
- наличие на изделиях механических повреждений;
- превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации;
- нанесение ущерба изделию в силу непреодолимых обстоятельств (пожар, наводнение, несчастные случаи и пр.);
- нанесение ущерба изделию, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т. д.;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно, либо лицами, не уполномоченными производителем;
- нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использование мебели в производственных целях;
- непрофессиональная сборка мебели (до начала сборки мебели сборщик должен внимательно изучить инструкцию по сборке).

В указанных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по расценкам производителя.

Дефектами мебели не является незначительное отличие оттенка пленок или ЛДСП, МДФ в составе изделия, а также от выставочного образца.

Производитель оставляет за собой право на модификацию изделий, улучшающую их эксплуатационные свойства и право на внесение изменений в детализовку изделия, состав, вид и комплектность фурнитуры

7.3. Правила эксплуатации.

- Мебель должна эксплуатироваться в крытых помещениях при температуре воздуха от +15 до +40 С и относительной влажности воздуха от 45 до 70 %;
- Мебель необходимо крепить к стене;
- Не следует устанавливать мебель близко от источников тепла (батареи, печки, камины и других отопительных приборов). Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей на поверхность изделия;
- Изделия мебели, в зависимости от вида, должны использоваться только по назначению, т. е. для хранения одежды, белья, книг, посуды, сувениров, видео и аудиоаппаратуры и т.п.;

При ослаблении крепежных соединений корпуса, дверей, подвижных элементов, настенных подвесок, их необходимо периодически подкручивать;

Внимание! Нельзя перемещать мебель в заблокированном виде и в нагруженном состоянии;

- Для удаления пыли и загрязнений рекомендуется протирать поверхность мебели мягкой тканью (салфеткой), слегка смоченной специальным чистящим средством, предназначенным для ухода за мебелью, либо теплым слабым раствором мыла или стирального порошка. Запрещается использовать для протирки мебели растворители (спирт, ацетон, бензин и т.п), а также вещества, содержащие абразивы и восковые составы. После влажной протирки поверхностей мебели следует тотчас же протереть их сухой тканевой салфеткой. Исключайте попадание воды и других жидкостей на поверхности и кромки мебели, элементы изделий, соприкасающихся с полом.

- Запрещается устраивать в нише мебели источники открытого огня, такие как горящие свечи, бенгальские огни, зажженные сигареты и т.п.

- Запрещается ставить на крышки и полки мебели горячую посуду, а также влажные предметы.

Сохранность эксплуатационных и эстетических качеств мебели зависит от соблюдения инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью.

8. Ответственность

8.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного на сайте.

8.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователю (Покупателю) к его услугам.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и политикой конфиденциальности, размещенной по адресу www.online.sv-mebel.ru.

9.2. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет указанную в запросе информацию.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь Сайта соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователей, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1 Продавец имеет право отправлять информационные (в том числе рекламные) сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, рекламаций, исков.

10. Порядок рассмотрения споров и претензий

10.1. Претензии Пользователя (Покупателя) принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десять) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

10.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Пользователем (Покупателем) и Продавцом.

10.3. В случае не достижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем (Покупателем) сайта и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

12. Дополнительные условия

12.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Пользователем (Покупателем), третьим лицам.

12.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.